

Presseinformation Panopa 0706 / 15. November 2006

KONE erweitert Geschäftsbeziehung zu Panopa

Das ETLZ-Dortmund ist nun auch für die Aufzugssparte zuständig

KONE, der finnische Spezialist für Aufzüge und Rolltreppen, erweitert seine Geschäftsbeziehungen zur Panopa Logistik GmbH, Duisburg. KONE-Monteur auf der ganzen Welt erhalten seit kurzem nicht mehr allein Zubehör und Ersatzteile für Rolltreppen: das Panopa-Ersatzteillagerzentrum (ETLZ) Dortmund ist nun auch für Aufzüge zuständig – als europäisches Zentrallager.

Rund 30.000 Teile hält Panopa für die KONE Corporation vor. In vertraglich festgeschriebenen Reaktionszeiten gelangen die Teile an ihren Bestimmungsort. Dabei unterliegt die Bearbeitung einem qualitativen Erfüllungsgrad, der im Minimum bei 99,2 Prozent liegen muss. Die Dortmunder bearbeiten derzeit rund 1.200 Auftragspositionen pro Tag – Tendenz steigend.

Liefertreue, eine geringe Fehlerquote und der reibungslose 24-Stunden-Service des ETLZ-Dortmund waren, laut KONE, Ausschlag gebende Argumente für die Auftragserweiterung. Eilaufträge stehen bereits 15 Minuten nach Auftragseingang zum Versand bereit. Ein Online EDV-System erlaubt es KONE, sich jederzeit über den Status der vergebenen Aufträge sowie über den Bestand der gelagerten Ersatzteile zu informieren. Der zuverlässige Service von Panopa ermöglicht der wachstumsstarken KONE Corporation eine Bündelung ihrer europäischen Aktivitäten: Sie werden künftig am Panopa-Standort Dortmund vereint.

Damit das ETLZ-Dortmund seinen Kunden auch in Zukunft einen optimalen Service bieten kann, plant Panopa eine Erweiterung des Standortes. Sie soll im 4. Quartal 2007 abgeschlossen sein. „Wir wachsen mit unseren Kunden, um ihnen stets einen individuellen und zuverlässigen

Service bieten zu können“, erklärt Klaus Sommer, Bereichsleiter Ersatzteillogistik bei Panopa. Derzeit umfasst der Standort Dortmund 40.000 Quadratmeter und bietet 110 Menschen Arbeit.

Kontakt:
Panopa Logistik GmbH
Geschäftsführung
Heinz-Gerd Sprenger
Kasteelstraße 2
47119 Duisburg

Pressereferentin:
Rebecca Ritter
Telefon: +49 211 515805-16
Telefax: +49 211 515805-55
E-Mail: r.ritter@vomhoff.de
Internet: www.panopa.com

33 Zeilen
Zeichen mit Leerzeichen: 1.775. Über ein Belegexemplar freuen wir uns.